



**¡Si necesitas un programa
que te ayude a dar tus
primeros pasos con las
ventas en este equipo, ¡te
invitamos a probar la demo
preinstalada de SICAX TPV!
¡Bienvenido a Smart-TPV! 🚀**

Tu nueva aventura empresarial empieza hoy. Olvídate de los cables, los manuales aburridos y el miedo a la informática: hemos diseñado este manual para que configures tu punto de venta **paso a paso, sin tecnicismos y con total autonomía.**



La impresora de tickets y el cajón portamonedas ya vienen configurados de fábrica para entenderse a la perfección con tu demo de Sicax.

Pasos para el cliente:

- **Paso A:** Abre las cajas de los equipos; pantalla, impresora y cajón.
- **Paso B:** Conecta cada cable en su sitio correspondiente (el cable RJ11 del cajón va conectado directamente detrás de la impresora de tickets). Después, conecta la impresora se conecta a la pantalla con un USB.
- **Paso C:** Dale al botón de encender y empieza a hacer tus pruebas.

VERSIÓN DEMO

Explora y Prueba Sin Miedo



Esta versión **DEMO** está diseñada para que te familiarices con el programa. ¡Es imposible romper nada, así que toca todos los botones!

Límite de prueba

Máximo **5 artículos por cliente** en tus tickets de simulación.

Ayuda interactiva

Un **vídeo tutorial** instalado en la pantalla principal te guía paso a paso.

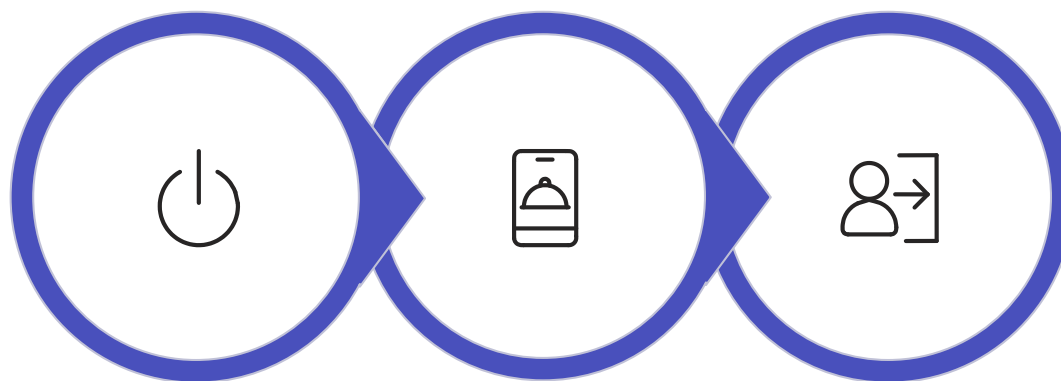
¿Atascado?

Llámanos al **609 162 921**.



PASO 1

Encendido y Primeros Pasos ⚡



Encender

Abrir App

Iniciar sesión

Enciende el TPV pulsando el botón físico (suele estar en el lateral o detrás de la pantalla). Abre el programa buscando el icono de **Sicax TPV** en el escritorio y pulsa con el dedo. Ahora pulsa el botón OK.

Ponle el Nombre de tu Tienda



Ruta: **CONFIGURACIÓN** (Botón negro en el menú de la derecha) → **Gestión** (Segunda fila) → (abajo izquierda) **Datos Empresa**. Rellena la ficha y haz que tus tickets de prueba lleven la identidad de tu negocio para ver cómo quedarían en la realidad.

 ¡Recuerda pulsar **Guardar** antes de salir!

Nombre comercial

El nombre de tu negocio.

CIF / NIF y Dirección

Datos fiscales completos.

Teléfono de contacto

Número visible en el ticket.

PASO 3

Organiza tu Tienda por Familias

Ruta: **Configuración** → **FAM gestión familias (Botón azul)**. En el centro de la pantalla una estrella roja pone **Nuevo**. Las familias son como los cajones o pasillos de tu tienda física. Te sirven para agrupar los artículos y encontrarlos en un segundo (ej.: «Bebidas», «Alimentación» o «Complementos»).

01

Pulsa en Nuevo o Añadir

02

Escribe el nombre

Por ejemplo: *Bebidas*.

03

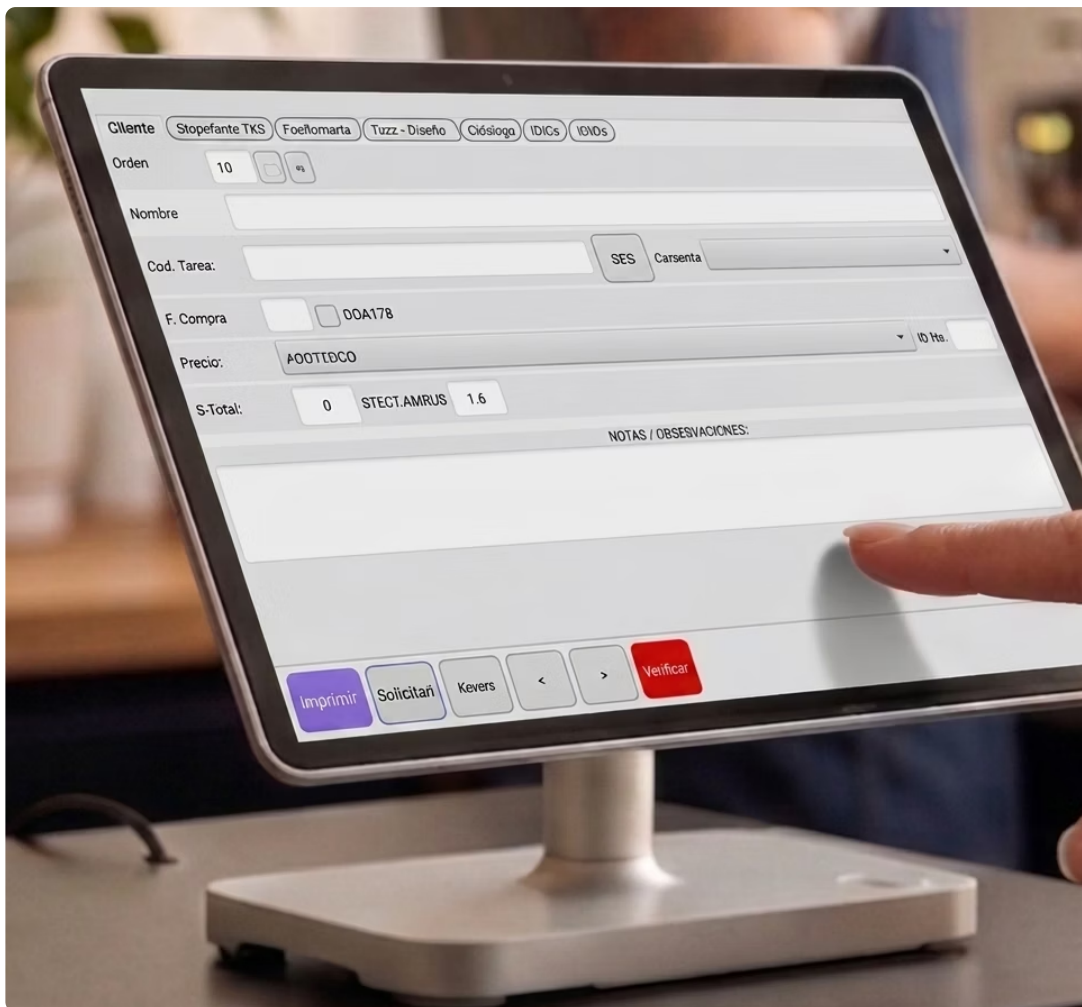
Elige un color llamativo

Para el botón de la pantalla.

04

Pulsa Guardar. Refrescar (Salir y entrar).

Da de Alta tus Artículos



Ruta: **Configuración → ART Gestión e artículos (botón verde)** . En el centro de la pantalla una estrella roja pone **Nuevo**, pulsa y rellena únicamente estos tres datos sencillos:

Nombre

Algo descriptivo (ej: *Agua Mineral 50cl*).
IVA de ventas: (ej: 10 % hostelería).

Familia

Selecciona la familia correspondiente en el desplegable (ej: *Bebidas*).

Precio

En las pestañas superiores, pinchar "Hostelería/TPV", poner Precio 1 final de venta al público. ¡El programa ya calcula el IVA automáticamente!

 ¡Haz clic en **Guardar** y listo!

Haz una Simulación de Venta

Ruta: Pantalla principal de **Venta**.

1

Familia

Toca el botón de la familia **Ejemplo** en la lista de botones de abajo.

2

Artículo

Selecciona *un artículo* (verás cómo se añade al ticket en pantalla).

3

Cobrar

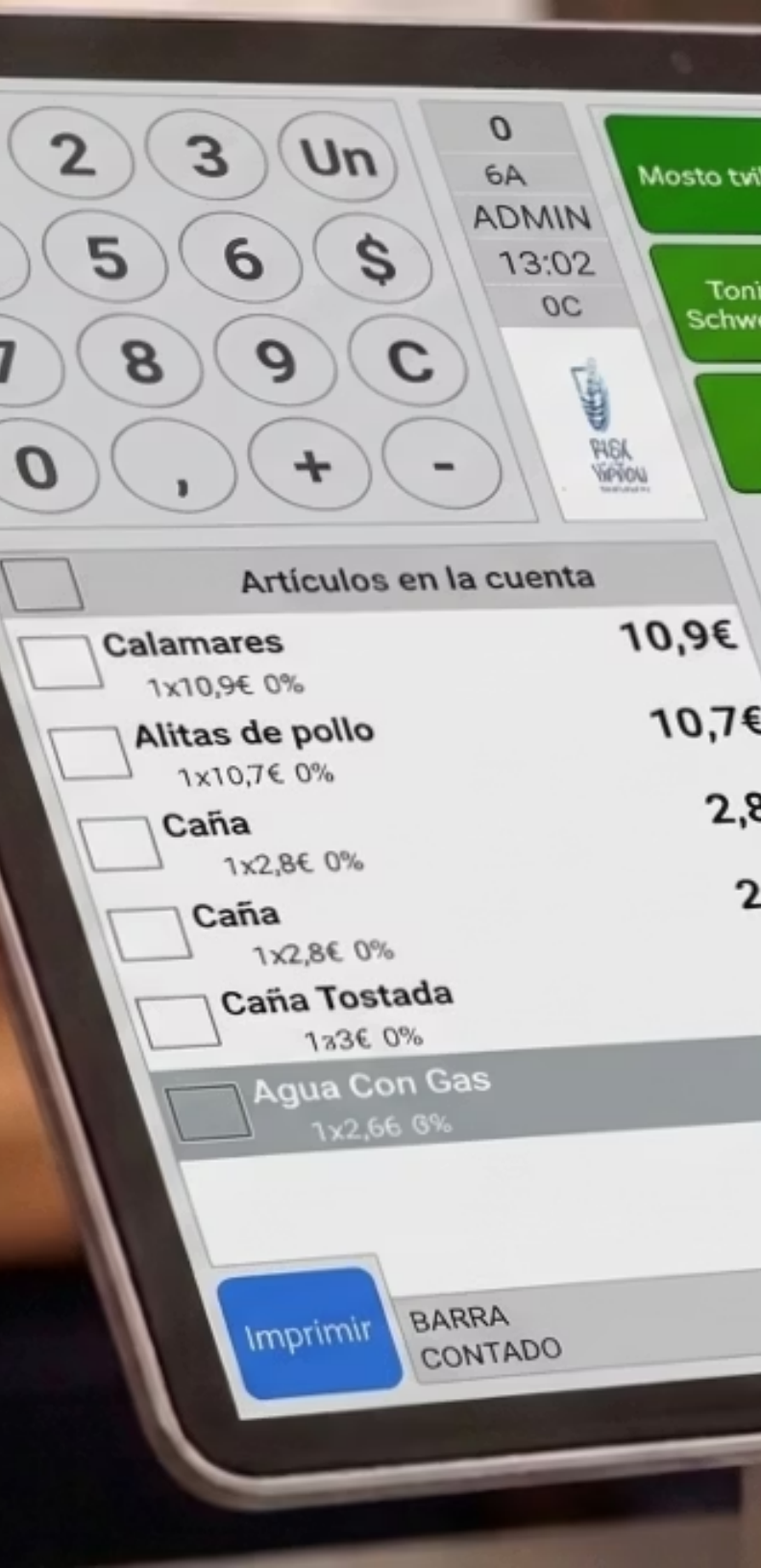
Pulsa el botón grande de **COBRAR** o **TOTAL**.

4

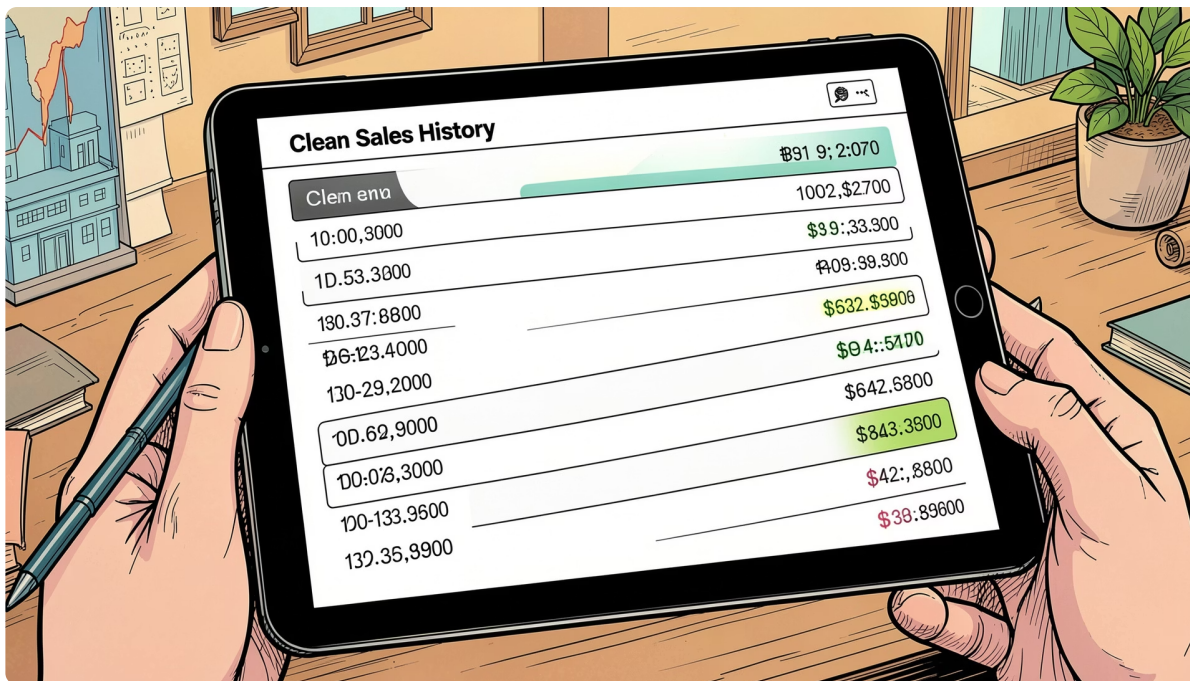
Pago

Elige el método de pago (Efectivo o Tarjeta).

Al momento, verás cómo se abre automáticamente tu cajón portamonedas e imprimes tu primer ticket de prueba. 🎉



Historial de Ventas y Cuentas Cobradas



Ruta: **Configuración** → **Cuentas Cobradas (Botón rojo)**. Sicax guarda un registro detallado e inmediato de cada movimiento. ¿Quieres revisar lo que llevas vendido en el día?

→ Listado completo

Consulta todos los tickets emitidos del día.

→ Detalle por ticket

Hora exacta, artículos vendidos y método de pago de cada cliente.

→ Reimprimir

Si un cliente te lo solicita, reimprime un ticket antiguo.

Corrección de Errores y Cierre de Caja

ANULAR UN TICKET

Cómo Anular un Ticket por Error

Ruta: **Cuentas Cobradas** → **Seleccionar Ticket** → **Anular / Devolver**. Equivocarse es normal. Si te has confundido al marcar un artículo o al cobrar, puedes solucionarlo en tres pasos:

1. Entra en el módulo de **Cuentas Cobradas**.
2. Busca y **selecciona el ticket** erróneo en la lista.
3. Pulsa el botón **Anular cuenta**.

El programa restará automáticamente esa venta de tu total diario para que tu caja cuadre a la perfección.

CIERRE DE CAJA

Fin de la Jornada: Cierre de Caja

Ruta: Menú Principal → **Caja** → **Cierre de Caja (Informe Z)**. Cuando termines tu jornada laboral y llegue la hora de irte a casa, debes hacer el cierre para consolidar las cuentas del día.

- El TPV suma todo el dinero recaudado (separando efectivo de tarjeta).
- Se imprime un **informe de cierre** definitivo para que puedas contar tu dinero.
- El sistema pone el contador a cero automático, dejándolo todo listo y limpio para mañana.



¡Ya estás listo para empezar!



Como has visto, Sicax TPV es intuitivo, ligero y está diseñado para hacerte la vida más fácil en tu comercio.

¿Quieres quitar los límites?

Activa la versión **FULL** (completa) sin límites de artículos. Es un proceso inmediato.

Llámanos

609 162 921

¡Si te surge cualquier duda o quieres contratar tu licencia definitiva!